



POLITICA PER LA QUALITÀ, AMBIENTE e SICUREZZA

Per mantenere la leadership del mercato I.C.F. srl, nel pieno rispetto delle normative vigenti e volontarie della salute, della sicurezza dei lavoratori e della tutela dell'ambiente, ritiene che la realizzazione e la commercializzazione dei prodotti finiti farmaceutici veterinari, disinfettanti (Presidi Medico Chirurgici - P.M.C. - Biocidi) e detergenti per animali, disinfettanti e detergenti per ambienti, cosmetici per uso umano, commercializzazione di integratori, alimenti complementari, mangimi e prodotti farmaceutici veterinari, debbano essere innovativi, di elevata qualità ed avere un adeguato standard di servizio complessivo per soddisfare le aspettative del Cliente nel pieno rispetto dei requisiti di prodotto applicabili.

Questi valori generano gli obiettivi che I.C.F. srl intende perseguire nell'operatività produttiva e nei rapporti con le parti interessate attraverso il miglioramento continuo.

Per questo la missione di I.C.F. srl è far percepire ai Clienti una elevata qualità dei prodotti e servizi attraverso l'implementazione di un Sistema di gestione integrato Qualità, Ambiente e Sicurezza che tenga conto delle esigenze delle parti interessate.

I.C.F. srl in particolare si impegna a perseguire:

- **una gestione orientata ai processi**
 - operando in modo strutturato, sistematico e collaborativo lungo tutta la filiera produttiva
 - raggiungendo prestazioni elevate con l'impegno di tutti i collaboratori, prestando sempre la massima attenzione alle esigenze del Cliente ed i requisiti cogenti mediante il riconoscimento della qualità, quale valore fondamentale
- **l'utilizzo di procedure di gestione "snelle"**
 - rendendole fruibili mediante sistemi di gestione informatizzati
 - migliorando l'efficienza e l'efficacia delle procedure di gestione aziendale
 - integrando le informazioni documentate di qualità, ambiente, salute e sicurezza
- **una crescita professionale dei collaboratori**
 - coinvolgendo tutti i collaboratori ad esprimersi per cercare soluzioni migliorative dei processi produttivi senza trascurare le possibili conseguenze per la salute, la sicurezza e per l'ambiente
 - accrescendo le competenze dei collaboratori attraverso addestramenti continui
- **un coinvolgimento sempre più intenso dei Fornitori**
 - condividendo con i Fornitori i bisogni dei Clienti
 - selezionando Fornitori in grado di offrire prodotti e servizi sempre più competitivi
 - assicurando ai Fornitori rapporti commerciali caratterizzati da una costante reciprocità d'intenti
- **il controllo:**
 - dei rischi riguardanti la salute e sicurezza dei lavoratori
 - degli impatti ambientali delle proprie attività attraverso la ricerca e la realizzazione di soluzioni innovative ed efficace mirati in particolare all'impatto degli scarichi idrici, dei consumi energetici e dei rifiuti prodotti
 - del grado l'insoddisfazione cliente

I.C.F. srl si impegna a diffondere questa Politica.

Palazzo Pignano, 22/03/2021


Il Legale Rappresentante
MAGNUS KJELLBERG



QUALITY, ENVIRONMENT AND SAFETY POLICY

In order to maintain the leadership, in full compliance with current and voluntary health regulations, worker safety and environmental protection, I.C.F. srl believes that the production and marketing of finished pharmaceutical veterinary products, disinfectants (Medical Surgical Devices - PMC - Biocides) and detergents for animals, disinfectants and cleaners for environments, cosmetics for human use, marketing of supplements, complementary foods, feed and veterinary pharmaceutical products, must be innovative, be of high quality and have an adequate overall service standard to meet the customer's expectations in full compliance with the requirements of the applicable product.

These values generate the goals that I.C.F. srl intends to pursue with the production operations and relations with the interested parties through continuous improvement.

For this reason, I.C.F. srl mission is to make customers perceive a high quality of products and services through the implementation of an integrated Quality, Environment and Safety processing System, which takes into account the interested parties' needs.

I.C.F. srl in particular assures to pursue:

➤ **process-oriented management**

- operating in a structured, systematic and collaborative way along the entire production chain
- achieving high performance through the commitment of all collaborators, with the utmost attention to the customer's needs and mandatory requirements by recognizing quality as a fundamental value.

➤ **the use of "lean" management procedures**

- making them employable through computerized management systems
- improving the efficiency and effectiveness of company management procedures
- integrating the quality, environment, health and safety documented information

➤ **the collaborators professional growth**

- involving all collaborators by letting them express themselves in order to achieve solutions to improve production processes without neglecting the possible consequences to health, safety and the environment
- increasing the collaborators' skills through continuous training

➤ **an increasingly intense involvement of Suppliers**

- sharing the needs of the Customers with the Suppliers
- selecting Suppliers capable of offering increasingly competitive products and services
- ensuring suppliers business relationships characterized by constant reciprocity of intent

➤ **inspection:**

- risks in relation to the health and safety of workers
- the environmental impact of the activities through research and implementation of innovative and effective solutions aimed in particular towards the impact of water discharges, energy consumption and produced waste
- the degree of customer dissatisfaction

I.C.F. srl ensures to spread this Policy

Palazzo Pignano, 22/03/2021



Il Legal Rappresentative
MAGNUS KJELLBERG